

دومین همایش ملی

پیشرفت های معماری سازمانی

The Second National Conference on Advances in Enterprise Architecture 2018

۲۴-۲۳ آبان ماه ۱۳۹۷
دانشگاه صنعتی شیراز



ncaea2018.sutec.ac.ir

مشخصات کارگاه آموزشی

عنوان فارسی: فرآیندکاوی

عنوان انگلیسی: Process Mining

شرح موضوع کارگاه

روش های فرآیندکاوی از داده های تولید شده توسط سیستم های اطلاعاتی برای کشف، بررسی و بهبود مدل فرآیند مجموعه مورد نظر، شناسایی نقاط قوت و گلوگاه ها استفاده می کنند. با توجه به شرایط رقابتی حاکم بین مراکز کسب و کار، و افزایش روز افزون حجم اطلاعات ذخیره شده توسط سیستم های اطلاعاتی این مراکز نیاز به استفاده از فرآیندکاوی نیز افزایش یافته است. استخراج مدل فرآیند، گلوگاه ها و ناهماهنگی های بین تصورات ذهنی مدیران از روند اجرای فرآیندها و واقعیت در جریان در مجموعه برای بهینه سازی فرآیندها، کاهش هزینه ها، گسترش مجموعه و یا ادغام آن با مراکز دیگر ضروری است. برای استخراج این اطلاعات نیاز به تاریخچه رخدادی است که از داده های تولید شده توسط سیستم های اطلاعاتی تشکیل شده است. در بسیاری از موارد با توجه نحوه ذخیره سازی داده، آماده سازی و مرتب کردن این تاریخچه ها و تبدیل به یکی از انواع فرمت های استاندارد برای استفاده در فرآیندکاوی خود چالشی جداگانه است. با توجه به پیشرفت های حاصل شده در زمینه فرآیندکاوی ابزارهای مفید و کاربردی گوناگونی برای کار با تاریخچه های رخداد و الگوریتم های فرآیندکاوی معرفی شده اند. یکی از اولین و کامل ترین این ابزارها، نرم افزار prom است که توسط تیم تحقیقاتی فرآیندکاوی در دانشگاه Eindhoven ارائه شده است.

سطح کارگاه آموزشی: پایه پیشرفته

نوع کارگاه آموزشی: علمی - بنیادی فنی - کاربردی مطالعه موردی - ارائه محصول سایر موارد

سرفصل های کارگاه:

- معرفی فرآیندکاوی و انواع آن
- کاوش فرآیند
- تاریخچه های رخداد
- نرم افزار Prom به همراه مثال عملی

مخاطبان کارگاه:

- مدیران ارشد فناوری اطلاعات، تحول اداری و برنامه ریزی اساتید، دانشجویان و پژوهشگران
- کارشناسان فنی و متخصصین فناوری اطلاعات کارشناسان و متخصصین تحول اداری و بهبود روشها

دومین همایش ملی پیشرفت های معماری سازمانی

The Second National Conference on Advances in Enterprise Architecture 2018

۲۴-۲۳ آبان ماه ۱۳۹۷
دانشگاه صنعتی شیراز



پیش نیاز علمی/ عملی مخاطبان:

آشنایی با تعریف و مفهوم فرآیندهای کسب و کار

مدت زمان برگزاری: ۲ ساعت

زبان ارائه کارگاه: فارسی

ارائه دهندگان کارگاه

نام	سمت / مدرک تحصیلی
فاطمه دولو	کارشناس ارشد مهندسی کامپیوتر-نرم افزار
سید رئوف خیامی	استادیار دانشگاه صنعتی شیراز

سوابق اجرایی ارائه دهندگان و سوابق ارائه سمینارهای آموزشی توسط ایشان:

دکتر سید رئوف خیامی عضو هیئت علمی دانشگاه صنعتی شیراز و استادیار بخش مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات می باشند. از جمله زمینه های تحقیقاتی موردعلاقه ایشان می توان به معماری سازمانی (EA) و طرح های بهبود و توسعه فناوری اطلاعات، مدیریت فناوری اطلاعات (IT Management) و چارچوبهای آن (COBIT, ITIL)، روشها و استانداردهای مدیریت پروژه های فناوری اطلاعات و مدیریت برونسپاری (Outsourcing) آنها، هوشمندی کسب و کار (BI) / داده کاوی / گزارشات مدیریتی، برنامه ریزی استراتژیک / معیارهای ارزیابی عملکرد (KPI) / داشبورد مدیریت، مدل سازی فرآیندها (BPMN) و روشهای جدید تولید سیستمهای اطلاعاتی مبتنی بر BPMS، یکپارچه سازی سیستمهای اطلاعاتی (EAI) / سیستمهای جامع سازمانی (ERP, MIS, HIS, ...) و کاربرد فناوری اطلاعات (متمکز بر زمینه های تحقیقاتی فوق) در حوزه سلامت و پزشکی اشاره نمود. ایشان همچنین دارای ده ها مقاله در کنفرانس ها و مجلات بین المللی می باشد.